

RU	Гарантийный талон.....	2
UA	Гарантійний талон.....	4
BLR	Гарантийный талон.....	7
LT	Garantijos kortelė	9
RO	Certificat de garantie.....	11
SR	Garantni list.....	14
HU	Jótállási jegy.....	16
BG	гаранциона карта.....	19
KZ	Кепілдік талон.....	21
MK	Гарантен лист	24
EE	Garantiitingimused.....	26

Гарантийные условия

1. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи, при условии, что неполадки в Приборе не возникли в следствие нарушения Клиентом правил пользования, транспортировки, хранения, действий третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попадания бытовых насекомых и грызунов, остатков пищи и жира, воздействия иных посторонних факторов. Возмещение убытков, связанных с недостатками Прибора, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Гарантия распространяется на любые недостатки (неисправности) Прибора, вызванные дефектами производства или материалов. Замена неисправных частей и связанная с этим работа производится бесплатно. Список АСЦ, сервисных центров авторизованных для проведения данных работ, приведен на сайте www.hansa.ru. Также информацию об АСЦ вы можете получить по телефону горячей линии: 8 (800) 700 36 61.
3. Срок гарантии исчисляется по чеку либо любому другому документу, подтверждающему дату продажи или дату ввода в эксплуатацию, если он утерян, то автоматически от даты изготовления Прибора, указанной на шильде прибора.
4. Гарантия не распространяется на Приборы с неисправностями, возникшими вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в инструкции по эксплуатации, неправильного подключения изделия к сетям электро-, водо- и газоснабжения, а также несоответствием параметров вышеуказанных сетей параметрам, предъявляемым обязательными государственными стандартами и инструкцией по эксплуатации.
5. Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случае использования Прибора не в соответствии с его прямым назначением (для домашних или семейных нужд) или для предпринимательской деятельности.
6. Лампочки освещения Прибора рассматриваются изготовителем как расходный материал, и не попадают под гарантийные обязательства, бесплатная замена и гарантийный ремонт не производится. Повреждение стекла дверей духовых шкафов, и стекол варочных поверхностей и иных поверхностей приборов из стекла рассматривается изготовителем как механический дефект не попадающий под гарантийные обязательства, бесплатная замена и гарантийный ремонт не производится.
7. Клиент обязан за свой счет обеспечить свободный доступ специалиста АСЦ для ремонта и диагностики Прибора.
8. Рекомендуем доверять подключение (установку) приборов, требующих специального подключения (установки), только организациям (индивидуальным предпринимателям), имеющим соответствующую лицензию и разрешение.
9. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный Клиенту, в случае несоблюдения последним требований, указанных в данном гарантийном документе и в инструкции по эксплуатации Прибора.

Компания производитель

Амика С.А.
Польша, 64-510, ул. Мицкевича, 52
тел. + 48 67 25 46100 факс + 48 67 25 40 320

Импортер на территорию РФ

ООО «Ханса»,
121609, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, улица Осенняя, д.11, этаж 4, ком. 1-3,
7-19, 21
тел. 8 (800) 700-36-61

Дорогой покупатель!

AMICA S.A. выражает Вам признательность за Ваш выбор. Мы уверены, что выбранные Вами товары нашей торговой марки Hansa будут удовлетворять всем Вашим запросам, а качество товара будет соответствовать лучшим мировым стандартам.

Список всех сервисных центров осуществляющих гарантийный ремонт техники Hansa находится на сайте www.hansa.ru

Срок службы газовых бытовых приборов составляет десять лет. Для крупной бытовой техники срок службы составляет семь лет.

Дата производства находится в серийном номере. Последние две цифры обозначают год производства, следующие три цифры обозначают день производства.





Компания Ханса оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без уведомления потребителя.

.....
Дата покупки

.....
Подпись продавца, штамп магазина

Заполняет представитель сервисного центра

Номер	Дата	Штамп сервиса, подпись	Описание ремонта

Гарантийный талон N Модель Серийный номер Код Дата продукции Дата продажи	 Штамп магазина, подпись
Гарантийный талон N Модель Серийный номер Код Дата продукции Дата продажи	 Штамп магазина, подпись
Гарантийный талон N Модель Серийный номер Код Дата продукции Дата продажи	 Штамп магазина, подпись
Гарантийный талон N Модель Серийный номер Код Дата продукции Дата продажи	 Штамп магазина, подпись

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Вимоги споживачів, згідно з чинним законодавством України, можуть бути подані протягом 12 місяців з дня початку дії гарантійного строку, тобто з дати придбання (підтверджується продавцем у гарантійному талоні).

2. Гарантія є дійсною лише при наявності правильно заповненого гарантійного талону, без помилок, виправлень та невідповідностей. У гарантійному талоні повинні бути заповнені графи: найменування виробу, модель, серійний номер виробу, дата продажу, підпис продавця, печатка торгової організації. За відсутності дати продажу строк гарантії автоматично обчислюється з дати виготовлення виробу.

3. Гарантія поширюється на вироби, що використовуються тільки для особистих, сімейних, домашніх потреб. Безкоштовний гарантійний ремонт не виконується у випадку використання виробу не у відповідності до його прямого призначення або для його використання у підприємницькій діяльності.

4. Виробник не несе відповідальність за недоліки у приладі, що виникли після передачі приладу споживачеві внаслідок порушення ім правил використання, транспортування, зберігання, дій третіх осіб, нездоланних сил (пожежі, природної катастрофи і т.п.), потраплення побутових комах та гризунів, залишків їжі та жиру, впливу інших сторонніх факторів.

5. Гарантія не поширюється також на прилади з несправностями, що виникли у результаті суттєвих порушень технічних вимог, зазначених в інструкції з експлуатації, неправильного підключення виробу до мереж електроенергії та газопостачання, а також невідповідності параметрів вищезазначених мереж параметрам, що подаються обов'язковими державними стандартами та інструкцією з експлуатації.

6. Гарантія не поширюється на вироби з вилученими чи пошкодженими табличками, що мають ідентифікаційний та серійний номер виробу.

7. Лампочки освітлення виробів розглядається заводом-виробником як витратний матеріал, і не підпадають під гарантійні зобов'язання, безкоштовна заміна та гарантійний ремонт не виконуються. Пошкодження скла дверей духових шаф і скла зварних поверхонь розглядається заводом-виробником як механічний дефект, що не підпадає під гарантійні зобов'язання, безкоштовна заміна та гарантійний ремонт не виконуються.

8. Перед тим, як викликати спеціаліста сервісного центру „HANSA”, уважно прочитайте інструкцію з експлуатації виробу. Якщо виріб справний, то за сервісним центром „HANSA” залишається право вимагати від Споживача оплати хибного виклику. Рішення питання щодо доцільності заміни несправних вузлів приладів або їх ремонту залишається за спеціалістом сервісного центру „HANSA”.

9. Споживач повинен за свій рахунок забезпечити вільний доступ спеціаліста сервісного центру для ремонту та діагностики виробу.

10. Рекомендується доручати підключення (установку) приладів, що потребують спеціального підключення (установки), лише організаціям (індивідуальним підприємцям), що мають відповідну ліцензію та дозвіл. Підключення приладу виконується за рахунок покупця.

11. Виробник не несе будь-яку відповідальність за будь-яку можливу шкоду, завдану Споживачу, у випадку недотримання останнім вимог Виробника, вказаних у даному гарантійному документі та у інструкціях з експлуатації.

12. Термін дії виробу складає 7 років.

Дата виробництва знаходиться в серійному номері. Останні дві цифри позначають рік виробництва, наступні три цифри позначають день виробництва.

Імпортери:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНОПОЛІС 15»
Україна, 08130, Київська область, Києво-Святошинський район,
с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 4.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФТД-РИТЕЙЛ»
Україна, 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, поверх 6.

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД»
Україна, 49100, м. Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮК ДИСТРИБЬЮШН»
Україна, 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НОЛЬТЕ-ПАРТНЕР»
04119 м. Київ, вул. Дегтярівська, 25А в літ. Л.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Технолоджикал Трейд Інтернешнл»
01042 м. Київ, вул. Івана Кудрі, 39, офіс 11.

Приватне мале підприємство «Орбіта»
Україна, 29000, м. Хмельницький, вул. Подільська 49, офіс 2.

Шановний покупець!

AMICA S.A. дякує Вам за Ваш вибір. Ми впевнені, що товари нашої марки Hansa будуть задовольняти всі Ваші потреби, а якість товару відповідає найкращим світовим стандартам.

Компанія виробник:

Аміка С.А
Польща, 64-510,
вул. Міцкевича, 52
тел. + 48 67 25 46 100
факс + 48 67 25 40 320
www.hansa-home.com.ua

Сервісне обслуговування:

ТОВ „Крок-ТТЦ”
02225, Україна, Київ,
вул. Радужная, 25 Б
тел: 0 -800-504-504

www.krok-ttc.com

ТОВ „Наш сервіс”
04060, Україна, Київ
вул. Щусева 44
телефон:
0 800 503 015 (Київ и область)
0 800-300-353
www.nash-service.com.ua

Гарантійний талон

Відмітка про продаж

Модель.....

Серійний номер

Дата покупки.....

Підпис продавця.....

Увага!

При покупці вимагайте перевірки товару та заповнення гарантійного талону у Вашій присутності!

Відомості про установку приладу (заповнюється тільки для приладів, що підлягають установці)

Дата установки.....

Організація-установник

Майстер.....

Роботу прийняв.....
(підпис замовника)

Штамп магазину

Претензій до зовнішнього вигляду та комплектності не маю.
Підпис покупця:
.....

Номер	Дата	Підпис майстра	Описание ремонта

ГАРАНТІЯ - ЕЛЕКТРИЧНА ПЛИТА

ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2006 (ІЕС 60335-2-6:2002, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-1:2004 (СІСПР 14-1:2000, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-2:2007 (СІСПР 14-2:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 61000-3-2:2004 (ІЕС 61000-3-2:2004, ІДТ); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995, ІДТ).

ГАРАНТІЯ - ГАЗОВА ПЛИТА

ДСТУ EN 30-2-1-2001 (EN 30-2-1:1998 ІДТ); ДСТУ 2204-93 (ГОСТ 10798-93); ДСТУ СІСПР 14-1:2004 (СІСПР 14-1:2000, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-2:2007 (СІСПР 14-2:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 61000-3-2:2004 (ІЕС 61000-3-2:2004, ІДТ); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995, ІДТ); ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2006 (ІЕС 60335-2-6:2002, ІДТ); ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2002; ДСТУ ІЕС 60335-1:2004

ГАРАНТІЯ - ГАЗО-ЕЛЕКТРИЧНА ПЛИТА

ДСТУ EN 30-2-1-2001 (EN 30-2-1:1998 ІДТ); ДСТУ 2204-93 (ГОСТ 10798-93); ДСТУ СІСПР 14-1:2004 (СІСПР 14-1:2000, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-2:2007 (СІСПР 14-2:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 61000-3-2:2004 (ІЕС 61000-3-2:2004, ІДТ); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995, ІДТ); ДСТУ ІЕС 60335-1:2004 (ІЕС 60335-1:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2006 (ІЕС 60335-2-6:2002, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-1:2004;

ГАРАНТІЯ - ВБУДОВАНА КЕРАМІЧНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ / ВБУДОВАНА ІНДУКЦІЙНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ / ВБУДОВАНА ЕЛЕКТРИЧНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ

ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2006(ІЕС 60335-2-6:2002,ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-1:2004(СІСПР 14-1:2000, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-2:2007(СІСПР 14-2:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 61000-3-2:2004(ІЕС 61000-3-2:2004, ІДТ); ДСТУ EN 61000-3-3:1995,ІДТ).

ГАРАНТІЯ - ВБУДОВАНА ГАЗОВА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ

ДСТУ EN 30-2-1-2001 (EN 30-2-1:1998 ІДТ); ДСТУ 2204-93 (ГОСТ 10798-93); ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2006 (ІЕС 60335-2-6:2002, ІДТ); ДСТУ ІЕС 60335-1:2004;

ГАРАНТІЯ - ГАЗО-ЕЛЕКТРИЧНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ

ДСТУ ІЕС 60335-1:2004(ІЕС 60335-1:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2006(ІЕС 60335-2-6:2002,ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-1:2004(СІСПР 14-1:2000, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-2:2007(СІСПР 14-2:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 61000-3-2:2004(ІЕС 61000-3-2:2004, ІДТ); ДСТУ EN 61000-3-3:2004(EN 61000-3-3:1995,ІДТ); ДСТУ EN 30-2-1-2001(EN 30-2-1: 1998 ІДТ); ДСТУ 2204-93(ГОСТ 10798-93)

ГАРАНТІЯ - ВБУДОВАНА ДУХОВА ШАФА

ДСТУ СІСПР 14-1:2004 (СІСПР 14-1:2000, ІДТ); ДСТУ СІСПР 14-2:2007 (СІСПР 14-2:2001, ІДТ); ДСТУ ІЕС 61000-3-2:2004 (ІЕС 61000-3-2:2004, ІДТ); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995, ІДТ); ДСТУ ІЕС 60335-2-6:2006 (ІЕС 60335-2-6:2002, ІДТ),

ГАРАНТІЯ

Гарантійні обов'язки виконуються у відповідності до гарантійної карти.

Виробник не несе відповідальності за пошкодження, які були завдані через неправильне користування виробом.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Вимоги споживачів, згідно з чинним законодавством України, можуть бути подані протягом 12 місяців з дня початку дії гарантійного строку, тобто з дати придбання (підтверджується продавцем у гарантійному талоні).
2. Строк служби виробу складає 7 років.
- Дата виробництва знаходиться в серійному номері. Останні дві цифри позначають рік виробництва, наступні три цифри позначають день виробництва
3. берігати в сухому місці, уникати механічних пошкоджень.

У БУДЬ-ЯКІЙ АВАРІЙНІЙ СИТУАЦІЇ НЕОБХІДНО:

- Відключити електроживлення
- Звернутися за ремонтом

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

АМІКА ВРОНКИ С.А. дякує Вам за Ваш вибір. Ми впевнені, що товари нашої марки Hansa будуть задовольняти всі Ваші потреби, а якість товару відповідає найкращим світовим стандартам.

Сервісне обслуговування

ТОВ „Крок-ТТЦ”
02225, Україна, Київ,
вул. Радужная, 25 Б
тел: 0-800-504-504
<http://krok-ttc.com/>

ТОВ „Наш сервіс”
04060, Україна, Київ
вул. Шусева 44
тел: 0-800-500-153
0-800-503-015
www.nash-service.com.ua

Компанія виробник

Вироблено «АМІКА С.А.», 64-510 Вронкі, вул. Міцкевича 52, Польща

Якщо у вас є пропозиції або питання по продуктах Hansa зв'яжіться с Представництвом в Україні

ТОВ «Ханса Україна»
тел. + 38 044 456 5507

E-mail: info-ukraine@amica.com.pl

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Требования потребителей, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев со дня начала действия гарантийного срока, т.е. с даты покупки (подтверждается продавцом в гарантийном талоне).
2. Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона, без ошибок, исправлений и несоответствий. В гарантийном талоне должны быть заполнены графы: наименование изделия, модель, серийный номер изделия, дата продажи, подпись продавца, печать торговой организации. При отсутствии даты продажи срок гарантии автоматически исчисляется от даты изготовления изделия.
3. Гарантия распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд. Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случае использования изделия не в соответствии с его прямым назначением или для его использованием в предпринимательской деятельности.
4. Изготовитель не несет ответственность за недостатки в приборе которые возникли после передачи прибора потребителю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, действий третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попаданий бытовых насекомых и грызунов, остатков пищи и жира, воздействия иных посторонних факторов.
5. Гарантия не распространяется также на приборы с неисправностями, возникшими вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в инструкции по эксплуатации, неправильного подключения изделия к сетям электро-, водо- и газоснабжения, а также несоответствием параметров вышеуказанных сетей параметрам, предъявляемым обязательными государственными стандартами и инструкцией по эксплуатации.
6. Гарантия не распространяется на изделия с удаленными или испорченными табличками, содержащими идентификационный и серийный номер изделия.
7. Лампочки освещения изделий рассматриваются заводом изготовителем как расходный материал, и не попадают под гарантийные обязательства, бесплатная замена и гарантийный ремонт не производится. Повреждение стекла дверей духовых шкафов, и стекол варочных поверхностей рассматривается заводом изготовителем как механический дефект, не попадающий под гарантийные обязательства, бесплатная замена и гарантийный ремонт не производится.
8. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра „HANSA“, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром „HANSA“ остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова. Решение вопроса о целесообразности замены неисправных узлов приборов или их ремонта остается за специалистом сервисного центра „HANSA“.
9. Потребитель обязан за свой счет обеспечить свободный доступ специалиста сервисного центра для ремонта и диагностики изделия.
10. Рекомендуем доверять подключение (установку) приборов, требующих специального подключения (установки), только организациям (индивидуальным предпринимателям), имеющим соответствующую лицензию и разрешение. Подключение прибора осуществляется за счет покупателя.
11. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный Потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и в инструкции по эксплуатации.
12. Срок службы изделия составляет 7 лет.

Дорогой покупатель!

AMICA S.A. благодарит Вас за Ваш выбор. Мы уверены, что товары нашей марки Hansa будут удовлетворять всем Вашим запросам, а качество товара соответствует лучшим мировым стандартам.

Компания производитель:

Амика С.А
Польша, 64-510,
Ул. Мицкевича, 52
тел. + 48 67 25 46 100
факс + 48 67 25 40 320

Сервисное обслуживание:

ОДО «ЦБТСЕРВИС» 220113, г. Минск, ул. Я. Коласа, 52 тел: (+375 17) 262 66 71 (+375 17) 262 95 50 E-mail: info@cbts.by http://www.cbts.by/	ЗАО «БЫТТЕХНОСЕРВИС» 220006, г. Минск, ул. Маяковского, д. 14, оф.3 Тел: (+375 17) 316-42-08 (+375 17) 276-92-93 http://asc.by/
---	--

Гарантийный талон

Отметка о продаже

Модель.....
Серийный номер
Дата покупки.....
Подпись продавца.....

Сведения об установке прибора (заполняется только для приборов подлежащих установке)

Дата установки.....
Организация-установщик
Мастер.....
Работу принял.....
(подпись заказчика)

Внимание!

При покупке требуйте проверки товара и заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии!

Штамп магазина

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею.

Подпись покупателя:

Номер заявки	Дата	Подпись Специалиста	Описание ремонта

Garantijos sąlygos

1. „AMICA S.A.“, toliau vadinama Gamintoju, suteikia 24 mėnesių nuo pirkimo datos kokybės garantiją, kuria užtikrina, kad įranga tinkamai veiks.
2. Garantinis talonas galioja tik su pirkimo dokumentu.
3. Garantija galioja tik namų ūkyje pagal paskirtį naudojamiems gaminiams. Nemokamas garantinis taisymas netaikomas ne pagal paskirtį ar nesilaikant naudojimo instrukcijoje numatytų taisyklių naudojamiems gaminiams arba, jeigu gaminiai naudojami komercinei veiklai vykdyti.
4. Gamintojas neatsako už vartotojui perduoto gaminio gedimus, atsiradusius dėl naudojimo, gabenimo, laikymo taisyklių pažeidimo arba trečiųjų asmenų veikimo, nenugalimos jėgos (gaisro, stichinės nelaimės ir pan.), vabzdžių ir graužikų poveikio, maisto bei riebalų likučių ir kitų išorinių veiksnių poveikio.
5. Taip pat garantija nustoja galiojusi, jeigu gedimas atsirado dėl naudojimo instrukcijoje nurodytų techninių sąlygų pažeidimo, t. y. neteisingai įjungus į elektros, vandentiekio ir dujų tinklus, dėl netinkamų šių tinklų parametrų, neatitinkančių valstybinių ir naudojimo instrukcijoje nurodytų standartų.
6. Garantija netaikoma gaminiams su pažeistomis vardinėmis lentelėmis ar be jų.
7. Lemputės laikomos eksploatacinėmis medžiagomis ir joms garantija netaikoma. Orkaičių durelių, keraminių, indukcinų kaitlenčių ir kai kurių dujinių viryklių stiklų pažeidimai laikomi mechaniniais ir jiems garantija netaikoma.
8. Prieš kviečiant „Hansa“ priežiūros centro specialistą būtina atidžiai perskaityti naudojimo instrukciją. Tuo atveju, jeigu gaminys yra tinkamas naudoti, „Hansa“ priežiūros centro atstovas gali pareikalauti iš vartotojo sumokėti už nepagrįstą iškvietimą. „Hansa“ priežiūros centro atstovas turi išimtinę teisę spręsti, ar būtina gaminį remontuoti arba pakeisti konkrečius jo elementus.
9. Vartotojas privalo užtikrinti „Hansa“ priežiūros centro specialistui galimybę tiesiogiai pasiekti gaminį ir sudaryti sąlygas gaminio diagnostikai ir remontui atlikti.
10. Gaminų, kuriems būtinas specialus prijungimas (diegimas), prijungimą (diegimą) atlikti rekomenduojame pavesti organizacijoms (asmenims), turinčioms tam reikalingas licencijas ir leidimus. Gaminio prijungimo išlaidas apmoka vartotojas.
11. Gamintojas visiškai neatsako už bet kokią galimą žalą, atsiradusią dėl šiose garantijos dokumente ir naudojimo instrukcijoje nurodytų taisyklių nesilaikymo.

Gerbiamas kliente!

„Amica S.A.“ nuoširdžiai dėkoja Jums, kad pasirinkote mūsų gaminį. Esame įsitikinę, kad mūsų „Hansa“ ženklu žymimi gaminiai tenkins visus Jūsų reikalavimus, o jų kokybė, atitinkanti geriausius pasaulinius standartus, suteiks Jums pasitenkinimą visą gaminio naudojimo laikotarpį.

Gamintojas:

„Amika S.A.“
 Lenkija, 64-510
 ul. Mickiewicza 52
 Tel. +48672546100
 Faks. +48672540320

Importuotojas:

UAB „Senukų prekybos centras“,
 Islandijos pl. 32 B
 LT-51500 Kaunas, Lietuva
 Tel. (8-800) 111 19
 Faks. (8-37) 30 46 40
<http://www.senukai.lt/>

Pagrindinis priežiūros partneris Lietuvoje:

UAB „Baltic Continent“,
 P. Lukšio g. 23,
 LT-09132 Vilnius, Lietuva
 Tel. (8-700) 555 95
<http://www.bcsc.lt/>

Informacija apie gaminį

Pildo pardavėjas

Pildo diegimą atlikęs asmuo

Modelis.....

Diegimo data.....

Serijos numeris

Organizacija/diegimą atlikęs asmuo

Pirkimo data.....

Diegimą atlikusio asmens parašas.....

Pardavėjo parašas.....

Kliento parašas.....

Dėmesio! Perkant prašome reikalauti, kad gaminys būtų patikrintas ir užpildytas garantinis talonas.

Parduotuvės spaudas

Pastabų dėl gaminio išvaizdos ir komplektacijos neturiu.
 Pirkėjo parašas

Užsakymo numeris	Data	Specialisto parašas	Remonto aprašymas

Denumire produs	
Serie produs	Garantie.....luni
Cumparator	
Nr. Factura/bon fiscal	Data achizitie
Vanzator	

Semnatura /Stampila Vanzator	

Cum solicitati servicii de garantie

Pentru o rezolvare rapida si eficienta legata de garantia produsului te rugam sa urmezi instructiunile de mai jos:

1. Acceseaza link-ul: www.depanero.ro si creeaza-ti un cont astfel:
2. Completeaza toate datele solicitate:
 - Numele tau si nr. facturii;
 - Data facturii si denumirea produsului pe care doresti sa il trimiti in service;
 - Data si adresa de interventie/ridicare produs de catre firma de curierat;
 - Completeaza cu informatii despre defectul reclamat;
 - Selecteaza "Trimite".
3. Curierul va prelua produsul defect;
4. Noi vom repara produsul conform conditiilor de garantie;
5. Produsul a fost preluat pentru reparatie va fi returnat catre tine prin curier.

Acceseaza contul tau de client de pe www.depanero.ro ca sa urmaresti situatia produsului, inclusiv e-mailurile pe care le primesti.

Conditii de garantie

- Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de garantie in termenul specificat pentru fiecare in parte, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii fiecarui produs in parte.
- Prevederile continute in prezentul Certificat de Garantie nu afecteaza drepturile Consumatorului conferite de dispozitiile legislatiei in vigoare si respecta O. G. nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor si O.G. nr. 140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vanzare de bunuri.
- Durata medie de utilizare a produsului este stabilita in manualul de utilizare..
- Asigurarea garantiei se face gratuit la sediul vanzatorului/unitatea de service in zilele lu-

cratoare. Aducerea la starea de conformitate se face in primul rand prin repararea produsului, in termenul de maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului/unitatii de service lipsa de conformitate a produsului; termen care va fi stabilit de comun acord in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea produselor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau inlocuirii.

- Daca produsul se afla in perioada de valabilitate a garantiei dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte inlocuite la acesta/acestea, dupa caz, devin automat proprietatea unitatii de service autorizata.
- In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie termenul de garantie comerciala se prelungeste cu timpul de nefunctionare a produsului din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in starea de utilizare normala catre consumator.
- Atunci cand produsul defect nu poate fi adus la conformitate in perioada de garantie legala, Consumatorul are dreptul la inlocuirea sau restituirii contravalorii produsului respectiv, din partea Vanzatorului.
- In cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuirea produselor neconforme, termenul de garantie comerciala incepe sa curga de la data inlocuirii cu un produs nou.
- Garantia se acorda pentru echipamente hardware, software si pentru orice neconformitate a continutului digital sau serviciu digital, dupa caz, si nu include operatiuni de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contact de service separat sau in manualul de utilizare al produsului. Produsele au in componenta subasamble electronice si mecanice delicate, care necesita respec-

țarea cu strictete a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, întreținere și reparație prevăzute în manualul de utilizare.

- Nu constituie obiectul garanției subansamblele și materialele consumabile (unități de imagine, capete de imprimare, cartuse toner sau cerneala, filtre, casete anticalcar, etc.), precum și accesoriile incluse în setul de livrare al produselor (vase de plastic sau sticlă, perii, cutite, casti, etc).
- Pentru ecranele LCD garanția se acordă în conformitate cu standardul ISO 13406-2. Standardul prezintă numărul de subpixeli acceptați ca fiind disfuncționali; display-ul nefiind considerat sub această limită defect.
- Pentru copiatoare, imprimante, faxuri și multifuncționale se vor folosi numai consumabile originale. Utilizarea de consumabile neoriginale, atrage după sine anularea garanției pentru respectivul echipament.
- Acumulatorii (bateriile reincarcabile) beneficiază de 6 luni garanție de la data achiziției, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel în manualul de utilizare.
- Vânzătorul ca și unitatea de service nu vor fi răspunzători, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii suferite de consumator în urma acestor pierderi, obligația vânzătorului/unității service fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect.
- Vânzătorul/unitatea de service nu sunt răspunzători de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către consumator.

Obligațiile consumatorului

- Să păstreze/prezinte factura/bonul fiscal, și toate accesoriile cu care s-a achiziționat și livrat produsul pentru a beneficia de condițiile menționate în certificatul de garanție.
- Să alimenteze produsul numai de la o rețea electrică cu împănare și în limitele de toleranță prevăzute de producător.
- Să folosească numai elementele de cablaj originale ale echipamentelor.
- Să respecte instrucțiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de manualul de utilizare al producătorului/vânzătorului, respectiv de executantul operațiilor de service.
- Să păstreze integritatea sigiliilor vânzătorului/producătorului, respectiv ale executantului operațiilor de service.

Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate accidentelor, interperțiilor, neglijenței în utilizare sau a altor factori independenți de producător;
- Utilizarea și păstrarea produsului în condiții neadecvate (ex : tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănare inexistentă sau greșită, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate, rozătoare, ganđaci sau alte vietuitoare, etc);
- Utilizarea de acumulatorii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele recomandate de producător;
- Produsele fără etichete sau sigilii de garanție intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectoasă, cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele: crăpături, spărături, elemente torsionate, desprinse sau lipsă, urme de arsuri, contact cu lichide, inclusiv păstrarea în condiții de umiditate etc; defecte cauzate de intervenții neautorizate asupra softului sau alte asemenea acțiuni, în afara celor oferite de producător, menite să deblocheze, modifice sau să înlocuiască softul original, asigurat de producător;
- Apariția de defecte cauzate de virusi proveniți în urma accesului neautorizat (realizat de dvs. sau de terți) la servicii, conturi, sisteme de rețea IT. Prin acces neautorizat se înțelege, dar fără a se limita: piraterie informatică, furt de parole, etc.
- Defecțiunile software nu fac obiectul acestui certificat de garanție în cazul în care Consumatorul nu instalează, într-un termen rezonabil, actualizările furnizate de producător/vânzător,
- Modificările de configurație și utilizare incorectă sau nelicentiată a produselor software exonerează vânzătorul de orice răspundere.
- Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor aparute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru piese de schimb, manopera și transport, agreeate în prealabil cu Consumatorul.

Alte informatii importante

- Recomandam ca produsul sa fie insotit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.
- Vanzatorul/unitatea service prelucreaza datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat. Mai multe detalii privind prelucrarea datelor personale sunt disponibile accesand: <https://www.depanero.ro/politica-de-confidentialitate>

Unitate de service Autorizata: Depanero S.R.L. Soseaua Orhideelor.nr. 27-29, sector 1, Bucuresti.
e-mail: service@depanero.ro.
Telefon: 0742.726.843(07 GARANTIE).

Garantia furnizata nu afecteaza drepturile consumatorului conferite de legislatia aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora.

Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

Data solicitare	Data remediere	Prelungire TG	Reparatie efectuata	Semnatura/ Stampila Unitatea service	Semnatura client

Am luat la cunostinta prevederile acestui certificat,

Semnatura consumatorului

Poštovani kupce!

Amica S.A. Vam se zahvaljuje na izboru. Uvereni smo da će naš Hansa proizvod da zadovolji Vaše zahteve i da kvalitet naših uređaja odgovaraju najvećim svetskim standardima!

Proizvođač

Amica S.A.
Poljska, 64-510 Wronki
Ul. Mickjevica, 52
Tel. + 48 67 25 46 100
Fax + 48 67 25 40 320

Servisne usluge (Centralni servisni partner)

Elektrowelt Servis
Bulevar oslobođenja 299,
Beograd, Srbija

011/2650590,
063/1067067
elektrowelt.servis@sbb.rs

Trenutna lista servisnih partnera dostupna je na sajtu:

<http://www.elektrowelt.rs/spisak-ovlascenih-servisera>

Garancijski List

Podaci o kupovini

Model

Serijski broj

Datum kupovine

Potpis prodavca

Podaci o izvršenoj instalaciji (Popuniti samo ako se vrši instalacija)

Datum instalacije

Firma koja vrši
ugrađivanje

Osoba koja vrši
ugrađivanje

Potvrda o izvršenoj
ugradnji (Potpis
kupca)

Napomena!

Kada kupujete aparat molimo vas da ispitajte njegovo stanje i zahtevajte popunjavanje Garantnog lista u Vašem prisustvu!

Pečat prodavca

Svestan sam o uslo-
vima garancije i iste
prihvatam. Proizvod je
operativan i sa potpu-
nom dokumentacijom
(Potpis kupca):

Broj popravke	Datum	Potpis tehničkog lica	Opis kvara

PRAVA POTROŠAČA – IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Pravne posledice nesaobraznosti (izvod iz zakona o zaštiti potrošača)

Član 52

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostataka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Član 53

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Kod prodaje polovne robe, može se ugovoriti kraći rok u kome prodavac odgovara za nesaobraznost, koji ne može biti kraći od jedne godine.

Rokovi propisani u st. 1. do 3. ovog člana ne teku u periodu koji prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.

Član 56

Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi ostvarenja svojih prava iz čl. 52, 54. i 81. ovog zakona, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 8 dana.

Nemogućnost potrošača da dostavi prodavcu ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije, niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti.

Amica _____ típusú, _____ gyártási számú _____ termékre

Az Amica szervizhálózata a Magyarország területén fogyasztói szerződés keretében értékesített háztartási gépeire a vásárlás napjától (vagy az üzembe helyezés napjától, ami nem lehet több, mint a vásárlástól számított hat (6) hónap) 24 hónapig jótállást vállal. A vásárló a jótállásból eredő jogait a jótállási jegy és a számla bemutatásával érvényesítheti, amennyiben fogyasztónak minősül. **(Fogyasztó az a személy, aki gazdasági tevékenységi körén kívül eső célból árut vesz, használ. Ptk. 685. § d. pont)** Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottak kell tekinteni a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4.§. alapján. Mindezek érdekében kérjük a Tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a vásárlást igazoló bizonylatot is!

Figyelem! A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Törvény, valamint a 11/2013 (III.21.) NGM rendelet szerint, gázfogyasztó készülék és gázfelhasználó technológia üzembehelyezésére kizárólag engedéllyel rendelkező szerelő jogosult, az üzemeltető (fogyasztó) költségére.

Figyelem! Ez a készülék csak háztartásban, háztartási célra használható!

A vásárlás napja: _____ év _____ hó _____ nap _____
(betűvel)

Tisztelt Fogyasztó!

(P.H. aláírás)

Amennyiben az Ön által vásárolt Amica márkájú készülék a vásárlástól számított 3 nyitvatartási napon belül vagy a jótállás bármely időszakában meghibásodik, forduljon az alábbi felsorolásban az otthonához legközelebb eső márkaszervizhez. Szervizes munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére!

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelt bennünket, és bízunk abban, hogy a most megvásárolt készülék használata sok örömet szerez Önnek.

Reméljük, hogy hamarosan visszatérő vevőként üdvözölhetjük!

SELEX M KFT.
4032 Debrecen
Hatvani István u. 3/c.

HTS Group Kft.
1183 Budapest
Gyömrői út 79-83
Tel.: 06 1 413 21 90
E-mail: amica@htsgroup.hu

A szervizpartnek listájának megtekintéséhez kérem látogassák meg a honlapunkat:

<http://www.amicaszerviz.hu>



1. Kérjük, követelje meg az eladótól a vásárlás napjának, a készülék gyártási számának a feltüntetését a jótállási jegyen.
2. A szabálytalanul (pl. hiányosan) kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli!
3. Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás dátumának hitel érdemlő igazolása esetén pótolunk!
4. A jótállási határidő a vevő részére történő átadás napjától kezdődik.
5. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik, a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméknek a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Hibás teljesítés esetén a jogosult

- a) Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.
- b) Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (c) bekezdésben írt feltételeknek nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- c) A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. Kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
- d) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A szavatossági jogok

A hibátlan teljesítés biztosítása érdekében a törvény négyféle szavatossági jogot nevesít: a kijavítást, a kicserélést, az árleszállítást, valamint a jogosultnak a szerződéstől elállásra is lehetőséget ad. A szavatossági igények közül a jogosult választhat. Jogosultsága azonban nem teljesen korlátlan, ugyanis a választás során érvényesülnie kell a lépcsőzetesség elvének, mi szerint:

- Az első lépcsőben a jogosult kijavítást vagy kicserélést kérhet.
- Az árleszállítás, illetve a szerződéstől elállás joga a második lépcsőben érvényesíthető jog. E jogok közül a jogosult csak két esetben választhat. Így akkor,
 - o Ha az első lépcsőben nevesített jogok egyikének érvényesítésére sincs joga, azaz sem kijavítást, sem kicserélést nem kérhet.
 - o Ha azonban kijavítás vagy kicserélés szavatossági jogként érvényesíthető, a jogosult akkor élhet a második lépcsőben szabályozott valamelyik jogával, ha az első lépcsőben érvényesített jog teljesítését a kötelezett nem vállalta, vagy a kijavítást nem tudta a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezni.

A termék vagy jelentős részének kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék (annak kicserélt része) tekintetében újra kezdődik. 6 hónapon túli beüzemelés esetén a vásárlás időpontja a jótállás kezdete.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozás törekszik rá, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, amennyiben ez nem lehetséges akkor tájékoztatjuk Önt a várható időtartamról. Amennyiben kijavításra a kijavítási igény Vállalkozás részére történt közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, akkor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a terméket az ezt követő 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség akkor ugyanezen 8 naps határidőben a fogyasztó által bemutatott a termék vételárának megfizetését igazoló szabályszerűen kiállított Bizonylaton feltüntetett vételárat visszafizetni.

Ha a jótállási idő alatt a termék első javítása során megállapított nyer, hogy az nem javítható akkor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség akkor ugyanezen határidőben a fogyasztó által bemutatott a termék vételárának megfizetését igazoló szabályszerűen kiállított Bizonylaton feltüntetett vételárat visszafizetni.

Ha a jótállási idő alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását vagy nem kívánja a terméket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kicseréltetni, akkor a Vállalkozás köteles a termék 8 napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék vételárának megfizetését igazoló szabályszerűen kiállított Bizonylaton feltüntetett vételárat visszafizetni 8 napon belül visszafizetni.

A javítás helye:

1. Az üzemeltetés helyén javítjuk meg a rögzített betétesű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, vagy a helyi közúti közlekedési eszközön, kézcicsomagként nem szállítható terméket.
2. Javítószolgálatunk a helyszíni kiszállást a vásárlóval egyeztetni, és az utóbbi választása szerint a kiszállást az egyeztetett nap délelőttjén vagy délután-ján teljesíthet.
3. Az 1. pont hatálya alá nem tartozó terméket a vásárlónak kell beszállítania a lakóhelyén lévő javítószolgálathoz, szervizhez, ha a lakóhelyén ilyen nem működik, akkor közvetlenül az értékesítőhöz.

A jótállás időtartama

A jótállási idő a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti új tartós fogyasztási cikkre:

- 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
- 100.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- 250.000 forintot meghaladó eladási ár esetén három év.

A termékre vonatkozó jótállási határidő elmulasztása-ide nem érte annak javítási idő miatti meghosszabbodását – jogvesztő. Eladási árnak a készülékért ténylegesen fizetett összeg minősül.

Eljárás a hiba jellegével kapcsolatos vita esetén:

1. Ha a hiba jellege (pl.: a termék javíthatósága, a javítás módja, az értéksökkenés mértéke stb.) tekintetében vita merül fel, a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. §-a alapján feleknek jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben rögzítik álláspontjukat. A szerviznek szakvéleménnyel kell alátámasztania állásfoglalását (melyet illetékessége esetén maga is elkészíthet), és ezek egy-egy példányát át kell adnia a készülék tulajdonosának.
2. További vita esetén az illetékes, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, Városi Bírósághoz - Budapest - a Pesti Központi Bírósághoz - fordulhat.

Jótállási felelősségünk kizárása:

1. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lép fel, így például, ha a hibát:
 - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
 - rendeltetésellenes használat, használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - elemi kár, természeti csapás, törés
 - karbantartás hiány okozta.
2. Továbbá megszűnik a jótállás, ha a háztartási célra készített berendezést iparszerűen használják. A jótállási kötelezettség körébe nem tartozó karbantartási munkák elvégzése (pl.: gázkészülékeknel a gáz szennyezettségből, vagy egyéb külső okból bekövetkező dugulás megszüntetése, valamint vízmelegítőknél a vízkő okozta meghibásodás elhárítása, takarítógépeknél a szűrő tisztítása, kávéfőzőknél vízkömentesítés, mosógépeknél, szárítógépeknél a szűrő tisztítás) a vásárló feladatát képezi. Az ezek elmulasztása miatt szükséges javítási költség a jótállási időtartamon belül is a vásárlót terheli.

Üzembe helyezést végző márkaszerviz neve: _____

Üzembe helyezés kelte: _____ év _____ hó _____ nap _____

P.H. aláírás

Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre	Levágandó javítási szelvények
Bejelentés időpontja: _____ Hiba megszüntetésének időpontja: _____ A jótállás új határideje: _____ Az elhárított hiba leírása: _____ _____ év _____ hó _____ nap _____ Szerviz P.H	Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás dátuma: _____ év _____ hó _____ nap Eladó szerv _____ (P.H. aláírás)
Bejelentés időpontja: _____ Hiba megszüntetésének időpontja: _____ A jótállás új határideje: _____ Az elhárított hiba leírása: _____ _____ év _____ hó _____ nap _____ Szerviz P.H	Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás dátuma: _____ év _____ hó _____ nap Eladó szerv _____ (P.H. aláírás)
Bejelentés időpontja: _____ Hiba megszüntetésének időpontja: _____ A jótállás új határideje: _____ Az elhárított hiba leírása: _____ _____ év _____ hó _____ nap _____ Szerviz P.H	Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás dátuma: _____ év _____ hó _____ nap Eladó szerv _____ (P.H. aláírás)

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА НАЦИОНАЛНА ГАРАНЦИЯ

Уважаеми клиенти, този формуляр е съобразен с Чл.118 от ЗЗП на Р. България

ПРИ ПРОБЛЕМ С ВАШИЯ УРЕД:

Уверете се, че всички данни в част А са попълнени. Ако не са попълнени, ще ги намерите на фабр. Табелка и документи на уреда. След като сте се уверили, че данните са попълнени и сте запознати с гаранционните условия, обадете се на нашия национален тел. Номер 0700 10 218. Заявка за ремонт можете да извършите на интернет адрес www.servicebg.net. За градовете София, Варна и Пловдив използвайте директните телефони: гр. София: Лозенец; (02) 963 22 49,865 01 55, моб. Тел. 0882 266829 Люлин: 925 08 70,925 13 22; моб. Тел. 088 226 68 28; гр. Варна (052) 500 217, 304 141; моб. Тел. 0882 266900, 0882 266801, 0882 266802; гр. Пловдив (032) 648 348, моб. Тел. 0882 266831. Фирмата разполага със сервизни бази на територията на цялата страна. В състояние сме да Ви предложим най-новата система на гаранционно обслужване, посредством единен информационен център на

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН: 0700 10 218

С цената на градски разговор ще приемем вашата рекламация съобразно чл.127 от ЗЗП. Специалист от фирмата ще реши начина на ремонт на Вашият уред. Работно време за приемане на рекламации 09 - 18 ч. в официалните работни дни.
ИЗВЪРШЕНИ РЕМОНТИ:

Регистър ремонти (съобразно Чл.128, ал.2 от ЗЗП) -изисквайте от служителите при всеки ремонт да попълват това поле:

Монтаж:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 1:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 2:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 3:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 4:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 5:	Дата:	Име на техника:	Подпис:

Запознат съм и приемам условията на гаранция и експлоатация на уреда. Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документи.

Подпис:



⚡ Hansa 1	⚡ Hansa 2	⚡ Hansa 3	⚡ Hansa 4	⚡ Hansa 5
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

ГАРАНЦИОНЕН СРОК



Част А	
Запазете тази част. Попълва се при закупуване на уреда от Търговския работник.	(име (фирма), презиме, фамилия) (гр.(с.) / пощ. код/ адрес: ул., бн., вк.) (телефони за връзка)
	Номер на свидетелството: _____
УРЕДЪТ Е ЗАКУПЕН:	Дата на закупуване: _____
От фирма:	Вид ред: _____
С фактура No/дата:	Модел: _____
Населено място: _____	Печат: _____
	Фабричен номер: _____

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ • ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ:

Поздравяваме Ви с добрия избор на домакински електроуред! Фирмата Ви гарантира надеждното използване на уреда при спазване на условията за пренасяне, съхранение и мрежово захранване. Гаранцията се изпълнява от БГ СЕРВИЗ ООД, съобразно със ЗЗП Обн., ДВ, бр. 99 от 12.2005 г. в сила от 10.06.2006 г. Чл. 112, ал. 1 Чл. 113, ал. 1, Чл. 114, ал. 2 Чл. 125, ал. 1, Чл. 119, ал. 1 – на територията на Република България. Това заявление удостоверява правото на рекламация за придобития от Вас уред и не удостоверява съответствието му. През гаранционния срок всички дефектни компоненти ще бъдат подменени безплатно, освен в следните случаи:

1. При опит за ремонт от неупълномощени за целта лица. Само упълномощени сервизи разполагат с оригинални резервни части; При превенции за несомплектованост на уреда, непосочени при закупуването му; За преоценени уреди; Гаранцията несе поема, ако е повреден (не се счете) серийния производствен номер на продукта;
2. При повреди следствие на природни бедствия, токови удари, нестандартни захранващи напрежения, повреди причинени от механични увреждания по корпусите на уредите или на отделни техни възли и дефекти от неспазване на препоръките за транспорт;
3. На гаранция не подлежат консумативите на уредите (всички отделящи се от основния корпус на уреда части, напр вани, дист. управления, кабели, филтри и др.) всички стъклени, гумени и други бързоизносващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация;
4. При повреди, дължащи се на замърсяване от прах, мазини, почистване на оптика, периодични профилактики, непочиствени филтри, насекоми и други външни въздействия, механични увреждания на свързващите системи (кабели, захр. блокове, приставки, консумативи);
5. При използване на уреда не по предназначение. За бойлери - ако циркуляционното налягане е по-голямо от работното налягане, отворното открито е на изходния клиент. Уредите придружени с това заявление са за домашна употреба и са неподходящи за използване с комерсиална цел; При неспазване предписанията в инструкцията на производителя. **ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ВНИМАТЕЛНО С ИНСТРУКЦИЯТА ЗА УПОТРЕБА!** При несъответствие капацитета на съоръжението с условията на експлоатация.
6. При неправилно попълнено, поправено, несъвпадение между фабричния номер на уреда и попълнения в заявлението; При липса на документ за закупуване правото Ви на рекламация нама да бъде признато. Заявлението за гаранция е уникален документ и не подлежи на преиздаване.
7. Посещението на специалист по заявка на клиента и липса на дефект или поради установено неспазване на гаранционните условия се заплаща от клиента. За всички уреди с тегло по 30 кг и всякаква аудио-визуална техника обслужването се извършва в сервизна база, а не в дома на крайния клиент. Уредите придружени с това заявление са за домашна употреба и са неподходящи за използване с комерсиална цел; фактура, касова бележка за покупката. При липсата на информация заповяваме правото си да Ви откажем регистрацията на рекламацията.
8. Гаранционният срок на издетиото тече от датата на монтажа, но не по-късно от 2 месеца от закупуването му. За издетиото, при които монтажът не е задължителен, гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване. Гаранцията важи само за активната част на системата (за аудио системи и колонки) за LCD се изпълнява съобразно европейската директива 15013406-2 и не покрива спукани и надраскани панели.
9. Гаранционният сервиз не носи отговорност в случай на нестандартни носители на информация или кабелни мрежи, некачествени и нелегални носители на информация. Установяването на изправността на издетиото се извършва при еталонни сигнали и носители на информация в сервизната база поместоживене.
10. Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите Предоставената Търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената Търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 11, 5 от Закона за защита на потребителите.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предави рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. Стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 2. Значимостта на несъответствието;
 3. Възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
- Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предаването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експлицитно на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпени вследствие на несъответствието вреди.
- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между следните възможности:
1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаването на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. Двугодишният срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предаване на иск, различен от двугодишния срок. Възможно е от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупко-продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП. За всички уреди придружени с тази гаранционна карта, монтажа не е задължителен, но е желателен от упълномощения сервизен център и се заплаща от Вас. Изключение от това правило са уредите със захранване на газ. За тях монтажа е задължителен и платен от вас, като се извършва от специалист на фирмата.

✂

Подпис на клиента:	Подпис на клиента:	Подпис на клиента:	Подпис на клиента:	Подпис на клиента:
5	4	3	2	1

КЕПІЛДІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

1. Өнімдегі ақаулар сатып алушы пайдалану, тасымалдау, сақтау ережелерін бұзуы, үшінші тұлғалардың әрекеттері, жеңе алмайтын күштер (өрт, табиғат апаты және т.б.), тағам және май қалдығына тұрмыстық жәндіктер мен кеміргіштер түсіп кетуі, өзге де бөгде факторлардың әсері салдарынан туындамаған жағдайда, КР заңнамасына сәйкес келетін тұтынушы талаптары кепілді мерзімі әрекет етуін бастаған күннен, яғни сатып алу күнінен бастап 12 ай бойы ұсыныла алады. Өнімнің жетіспеуімен байланысты шығындарды өтеу КР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.
2. Кепілдік өндіріс немесе ақауларына байланысты туындаған, өнімнің кез келген кемшілігіне (жарамсыздығына) таралады. Жарамсыз бөлшектерін ауыстыру және мұнымен байланысты жұмыстар тегін жасалады. Уәкілетті сервис орталықтарының тізімі қоса ұсынылады.
3. Кепілдік қатесіз, түзетулерсіз және сәйкессіздігі жоқ, дұрыс толтырылған кепілдік талоны болғанда ғана жарамды. Кепілдік талонында мына бағандар толтырылған болуы тиіс: өнім атауы, моделі, өнімнің сериялық нөмірі, сату күні, сатушының қолы, сауда ұйымының мөрі. Сату күні болмағанда, кепілдік мерзімі автоматты түрде өнімде дайындау күнінен бастап есептеледі.
4. Кепілдік құралдың пайдалану жөніндегі нұсқаулықта айтылған техникалық талаптарды елеулі түрде бұзу, өнімді электр-, су- және газбен жабдықтауға дұрыс қоспау, сондай-ақ жоғарыда аталған тораптардың параметрлері міндетті мемлекеттік стандарт пен пайдалану жөніндегі нұсқаулықта ұсыылған параметрлерге сәйкес болмауы салдарынан туындаған жарамсыздықтарға таралмайды. Тегін кепілді жөндеу өнімді тікелей арналуына (үй немесе отбасы қажеттіліктері үшін) сәйкес емес немесе кәсіпкерлік қызмет үшін пайдаланған жағдайда жасалмайды.
Өнімнің жарықтандыру шамдарын дайындаушы зауыт шығыс материалдары ретінде қарайды және кепілді міндеттемелерге жатпайды, тегін ауыстыру және кепілді жөндеу жүзеге асырылмайды.
Духовка шкафтары есіктерінің шынылары мен пісіретін беткі жақтарының шыныларының бүлінуін дайындаушы зауыт кепілді жөндеуге жатпайтын механикалық ақау ретінде қарайды, тегін ауыстыру және кепілді жөндеу жүзеге асырылмайды.
Арнайы қосуды (орнатуды) талап ететін құралдарды тиісті лицензиясы мен рұқсаты бар ұйымдарға ғана қосуды (орнатуды) сеніп тапсыруды ұсынамыз.
Hansa техникасын кепілді жөндеуді жүзеге асыратын барлық қызмет көрсету орталықтардың тізімі пайдаланушы нұсқаулығына қоса берілген қосымша бетте көрсетілген немесе www.hansa.com.kz сайтынан қарауға болады.
5. Шығарушы компания
Амика С.А.
Польша, 64-510, Мицкевич көш., 52
Тел. + 48 67 25 46 100 факс + 48 67 25 40 320

Қымбатты сатып алушы!

AMICA S.A. Сізге таңдауыңыз үшін ризашылығын білдіреді. Біз Сіз таңдаған біздің Hansa сауда маркасының тауары Сіздің барлық сұратуларыңызды қанағаттандыратынына, ал тауар сапасы үздік әлемдік стандарттарға сәйкес келетініне сенімдіміз.

Hansa техникасын кепілді жөндеуді жүзеге асыратын барлық сервистік орталықтардың тізімі пайдаланушы нұсқаулығына қоса берілген қосымша бетте көрсетілген немесе www.hansa.com.kz сайтынан қарауға болады.

Hansa өзіне түпкілікті тұтынушыны алдын ала ескертуінсіз өнім құрылымына өзгертулер енгізу құқығын алады.





ТОО “Комбитехноцентр”
Ул. Карасай Батыра 141
г. Алматы 050029
Республика Казахстан
Тел: 7 (727) 338-45-55,
7 (727) 338-44-94,
7 (727) 378-40-04

.....
Сатып алу күні

.....
Сатушының қолы, дүкеннің мертабаны

Сервистік орталықтың өкілі толтырады

Нөмірі	Күні	Сервистің мертабаны, қолы	Жөндеуге сипаттама

№ кепілдік талоны Моделі Сериялық нөмірі Коды Өнімнің күні Сату күні	 Hansa Haushaltsgeräte	Дүкеннің мөртабаны, қолы
№ кепілдік талоны Моделі Сериялық нөмірі Коды Өнімнің күні Сату күні	 Hansa Haushaltsgeräte	Дүкеннің мөртабаны, қолы
№ кепілдік талоны Моделі Сериялық нөмірі Коды Өнімнің күні Сату күні	 Hansa Haushaltsgeräte	Дүкеннің мөртабаны, қолы
№ кепілдік талоны Моделі Сериялық нөмірі Коды Өнімнің күні Сату күні	 Hansa Haushaltsgeräte	Дүкеннің мөртабаны, қолы

Гарантна изјава – општи гарантни услови

Како потрошувач ги имате законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и овие права не се загрознени со гаранцијата.

1. Гаранцијата е валидна исклучиво со приложен гарантен лист, уредно пополнет со сите податоци, марка, модел, сервиски број, датум на купување, печат и потпис на трговецот и фискална сметка или фактура која треба да е од датумот наведен на гарантниот лист. Во спротивно, гаранцијата на производот нема да важи, гарантниот лист ќе биде поништен, а отстранувањето на недостатоците ќе бидат на сметка на потрошувачот. Гаранцијата ги опфаќа само фабричките дефекти, настани како резултат на грешка на производот, при нормална употреба на производот и целосно почитување на техничките и упатствата за употреба и монтажа дадени од наша страна.
2. Гарантниот рок е 24 месеци. Гарантниот рок почнува да тече од датумот на купување (Што е потврдено од страна на продавачот во гарантен лист).
3. Извршување на поправки за време на гарантниот рок се врши исклучиво од овластени сервиси наведени во гарантниот лист. Резервните делови и работната рака во гарантниот рок се бесплатни, освен во случај на редовно одржување, монтажа, чистење и подмачкување на производот и на деловите со ограничен век (филтри и сл.). Заменетите резервни делови остануваат во сопственост на Amica S.A.
4. Гаранцијата не важи:
 - За уреди кои се употребуваат за професионални цели во хотели, ресторани, канцаларии, училишта и сл. Уредите купени со оваа гаранција се создадени исклучиво за домашна употреба.
 - За дефекти настанати при транспорт или при непочитување на техничките и упатствата за употреба и монтажа на уредот.
 - Далечински управувачи, надворешни пластични и стаклени козметички делови, кабли, филтри, кеси, како и за делови кои се предвидени за замена во одреден временски период.
 - За козметички дефекти, кои се однесуваат само на естетскиот изглед на уредот и не пречат на неговото функционирање, како и на деловите кои подложат на амортизација, рачки, полици и сл.
 - За делови кои имаат карактер на конзумативи односно за филтри, кеси, светилки сл.
 - За редовно одржување и чистење на уредот.
5. Случаи при кои што гаранциската одговорност на Amica S.A. се исклучува:
 - При неправилна монтажа, инсталација и пуштање во употреба на уредот.
 - Ако е неправилен обид за отстранување на дефектот од страна на неовластени лица и сервиси.
 - Ако е изгубен Гарантниот лист или фискалната сметка или фактурата, или гарантниот лист е погрешно или нецелосно пополнет.
 - Ако податоците во гарантниот лист не се исти како податоците на уредот (марка, модел, сервиски број).
 - При непочитување на условите и начинот на експлоатација на уредот.
 - При физичко оштетување на уредот, струен удар (неприлагоден напон) како и природни неприлики.
 - При дефекти настани како последица од страни тела во уредот, нечистотија бубачки, нагрзувачки и абразивни течности, прашок во големи количини, каменец и сл.
 - Amica S.A. не сноси одговорност за сите неспоменати случаи, кога дефектот е настанат кога со уредот се постапува неодговорно.
 - Ако не биде откриен дефект, од страна на техничкото лице се наплаќа износ за преглед и транспортни трошоци.
6. Монтажа
 - Место каде што ќе биде монтиран уредот, како и стручноста на лицето кое го монтира треба да бидат во согласност со упатството за монтажа.
 - Препорачуваме уредот да биде монтиран од страна на овластениот сервис.
 - Трошоците за монтажа се на сметка на клиентот.

ВНИМАНИЕ! Пред да го купите уредот, побрајте точни информации во врска со квалитетот, карактеристиките, начинот на употреба и монтажа, како и за условите за продажба, гаранцијата и гарантниот рок на уредот.

Пред да го купите уредот проверете ја исправноста и состојбата на уредот и придружните додатоци кои се наоѓаат во амблагата. Задолжително е со свој потпис да ја потврдите исправноста на производот. Задолжително прочитајте ја гарантната изјава и условите под кои нема да важи гаранцијата на купениот уред.

Почитувани купувачи!

Amica S.A. е благодарна за вашиот избор. Ние сме убедени дека апаратите од нашиот бренд Ханза ќе ги задоволи сите ваши потреби, и квалитетот на производот одговара на најдобрите светски стандарди.

Компанијата-производител:

Amica S.A.
Полска, 64-510,
Ул. Мицкјевича, 52
тел. + 48 67 25 46 100
факс + 48 67 25 40 320

Централен сервис:

Video-Data service center,
bul.AVNOJ 74/6
1000 Skopje,
Macedonia

Tel: +389 2 2050 320
e-mail: info@videodata.com.mk
www.videodata.com.mk

Гарантен лист

Ознаката за продажба

Детали за инсталирање на уредот
(Да се пополни само за уредите да кои се инсталираат)

Модел

Датум на инсталација

Сериски број

Организација за инсталација

Датум на купување

Инсталатер

Потпис за продавачот

Јас проверив работата (Потпис на клиентот)

Предупредување!

При купувањето на уредот молиме да барате проверка на неговата исправност и пополнување на гарантниот лист во ваше присуство!

.....

Јас сум свесен за условите за гаранција и ги прифаќам.
 Производ е исправен и со комплетна документација.
 Потпис на клиентот:

Број пријави	Датум	Потпис на сервисер	Опис на поправка

Garantiitingimused


1. Seadmete tõrgeteta toimimise kvaliteedi garantii annab AMICA S.A., edaspidi nimetatud Tootja, 24 kuuks alates ostmise kuupäevast.
2. Garantiikaart kehtib ainult koos ostutõendiga.
3. Garantii kehtib ainult toodetele, mida kodumajapidamistes sihtotstarbeliselt kasutatakse. Tasuta garantiiremont ei kehti toodetele, mida kasutatakse nende otstarbele või kasutusjuhendis kirjeldatud tööpõhimõtetele vastupidiselt ning kui tooteid kasutatakse ärielistel eesmärkidel.
4. Tootja ei vastuta toote defektide eest, mis on tekkinud pärast selle tarbijale tarnimist, mis on põhjustatud töö-, transpordi-, või ladustamisreeglite rikkumisest või kolmandate osapoolte, vääramatu jõu (tulekahju, loodusõnnetus jne), putukate ja näriliste, samuti toidu- ja rasvajääkide tagajärjel ja muude väliste tegurite mõjul.
5. Garantii kaotab kehtivuse ka juhul, kui kahju on põhjustatud kasutusjuhendis käsitletud tehniliste tingimuste rikkumisest, s.o ebaõigest ühendamisest elektri-, vee- ja gaasivõrkudega, samuti ülalnimetatud võrkude ebaõigestest parameetritest, mis ei vasta riiklikele standarditele ja on loetletud kasutusjuhendis.
6. Garantii ei hõlma tooteid, millel on kahjustatud andmesildid või on ilma plaatideta.
7. Pirnid on kulumaterjalid, millele garantii ei laiene. Ahju ukse paneelide ja klaaskeraamiliste materjalide, induktsioonpliidide ja valitud gaasimudelite kahjustusi käsitletakse mehaaniliste kahjustustena, millele garantii ei kehti.
8. Enne Hansa teeninduskeskuse spetsialisti juurde helistamist lugege hoolikalt kasutusjuhendit. Kui toode on töökorras, võib Hansa teeninduskeskuse esindaja nõuda tarbijalt põhjendamatu kõne eest tasumist. Hansa teeninduse esindajal on ainuõigus otsustada, kas remontida või asendada konkreetsed komponendid.
9. Tarbija on kohustatud tagama Hansa teenindusspetsialistile tootele otsese juurdepääsu ning toote diagnoosimise ja parandamise tingimused.
10. Spetsiaalset ühendamist (paigaldamist) vajavate toodete ühendamist (paigaldamine) soovitame tellida ainult selleks volitatud organisatsioonidelt (isikutelt), kellel on nõutavad litsentsid ja load. Toote ühendamise eest tasub tarbija.
11. Tootja ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud käesolevas garantiidokumendis ja kasutusjuhendis esitatud põhimõtete järgimata jätmisest.

Lugupeetud kliendid

Amica S.A. Tänan Teid väga valiku eest. Oleme veendunud, et meie Hansa kaubamärgi tooted vastavad kõikidele Teie nõudmistele ja nende kvaliteet vastab parimatele maailma standarditele, tagades Teile rahulolu kogu toote eluea jooksul.

Tootja:
„Amica S.A.“
Poola, 64-510
tänav Mickiewicza 52
tel. +48672546100
Faks. +48672540320

Peamine teeninduspartner:
OÜ Sevi Kodukaubad
Pallasti 16, Tallinn, 11416
tel: +372 636 65 25
teenindus@sevi.ee
varuosad@sevi.ee

Toote kirjeldus	
Täidab müüja:	Täidab paigaldaja:
Mudel	Paigaldamise kuupäev
Seerianumber	Organisatsioon/ paigaldaja
Ostu kuupäev	Paigaldaja allkiri
Müüja allkiri	Kliendi allkiri
Tähelepanu! Ostmisel taotlege riistvara kontrollimist ja täitke garantiikaart	
	Toote välimuse ja kompaktsuse suhtes pole mul ühtegi etteheidet. Ostja allkiri

Tellimisnumber	Kuupäev	Spetsialisti allkiri	Remondi kirjeldus
